

<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PÁGINA WEB</b>	
<b>IDENTIDAD Y DOMICILIO</b>	<b>GRUPO DELTRON S.A (GRUPO DELTRON)</b> RUC N° 20212331377 Domicilio: Calle Raúl Rebagliati N° 170, distrito de La Victoria, provincia y departamento de Lima
<b>OFICIAL DE DATOS PERSONALES</b>	En concordancia con el artículo 37° del Nuevo Reglamento de Protección de Datos Personales, DS N° 016-2024-JUS, se ha designado como Oficial de Datos Personales al señor Jaime Rolando Reyes Aldana, identificado con DNI N° 07631125.
<b>TERMINOS GENERALES</b>	El objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a los usuarios de <b>GRUPO DELTRON</b> la manera en que a través de Internet se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que son introducidos por ellos en los distintos formularios de recogida de datos que se encuentran a su disposición en el sitio Web. <b>GRUPO DELTRON</b> está comprometido con la protección y respeto a su privacidad. Esta Política de Privacidad describe los derechos que, en dicha materia, ostenta en relación con la información que como Usuario de este sitio Web procesamos, así como las medidas que tomamos para proteger su privacidad.
<b>FINALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o brindar los datos que por mandato sean requeridos por las autoridades administrativas o judiciales correspondientes;</li> <li>(ii) Brindar información para la adquisición o venta de los productos o servicios que comercializa <b>GRUPO DELTRON</b>, sea que el Usuario se encuentre interesado y contacte con nuestra página web <a href="https://www.deltron.com.pe/index_2.php">https://www.deltron.com.pe/index_2.php</a> para: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Iniciar el procedimiento de afiliación como cliente (<b>DISTRIBUIDOR</b>) en el INTRANET de <b>GRUPO DELTRON</b>.</li> <li>b) solicitar información sobre los productos y/o servicios de <b>GRUPO DELTRON</b></li> <li>c) Contactar con el servicio técnico de <b>GRUPO DELTRON</b></li> <li>c) efectuar otras actividades complementarias a la relación comercial, es decir que sea contactado para que se le brinde información de nuevos productos o servicios de <b>GRUPO DELTRON</b></li> </ul> </li> <li>(iii) Responder a sus solicitudes o preguntas cuando nos contactan.</li> <li>(iv) Atender sus quejas y reclamos cuando se contacta con nosotros o a través del libro de reclamaciones.</li> <li>(v) Proteger contra el fraude, identificando y tratando de evitar el fraude y otras actividades ilegales y otras obligaciones</li> </ul>
<b>DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS</b>	Para llevar a cabo las finalidades indicadas es necesario que nos proporcione los siguientes datos personales: nombre y apellidos, razón social, número del documento de identidad/RUC, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico. <b>GRUPO DELTRON</b> no utiliza datos sensibles.
<b>CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO</b>	El tratamiento de los datos personales de los usuarios de la página web se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades esenciales previstas. En el supuesto que no se entreguen los datos personales requeridos, <b>GRUPO DELTRON</b> no podrá suministrar bienes y/o brindar los servicios que puedan ser solicitados.
<b>DESTINATARIOS</b>	Autoridades Públicas, en los casos que así se requiera de acuerdo a la legislación vigente.

	Empresas relacionadas a <b>GRUPO DELTRON</b>
<b>TRANSFERENCIA INTERNACIONAL</b>	No se realiza transferencia de datos al exterior.
<b>BANCO DE DATOS</b>	La información será almacenada en el banco de datos personales al que como usuario corresponde: Banco de datos “ <b>ARCHIVO DEL CLIENTE</b> ” Código RNPDP N° 4474 inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Del mismo modo, para usuarios de la web que requieran contactarse para absolver sus consultas o contactar con un asesor, la información será almacenada en el Banco de datos “ <b>USUARIOS DE LA WEB Y REDES SOCIALES</b> ” Código RNPDP N° 21428 ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Banco de datos “ <b>QUEJAS Y RECLAMOS</b> ” trámite de inscripción ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales mediante Formulario de Ingreso N° 001-2025/GD de fecha 22 de enero del 2025. Finalizado el trámite de inscripción la información de los datos personales se almacenará en el Código RNPDP que asigne el Registro Nacional de Protección de Datos Personales al Banco de datos.
<b>TIEMPO</b>	Los datos personales de los Bancos de datos antes mencionados serán conservados mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, <b>GRUPO DELTRON</b> solo realizará el tratamiento hasta por cinco (05) años después de la última comunicación que se haya sostenido entre dicho Usuario de la página web y <b>GRUPO DELTRON</b> o cuando el Usuario solicite la cancelación o supresión de sus datos, ejerciendo sus derechos ARCO.
<b>EJERCICIO DE DERECHOS ARCO</b>	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como su derecho de portabilidad de datos personales, si así lo desea, al correo: jreyes@deltron.com.pe. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <a href="https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf">https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf</a> y adjuntando los documentos de sustento; los que deberá entregar en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o remitir en versión escaneada dichos documentos de sustento a través de su Mesa de Partes Virtual: <a href="https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml">https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml</a>

- (i) Envío de información y publicidad sobre los productos/servicios que brinda **GRUPO DELTRON** que pueda ser de interés del **Usuario de la web**.  
Si acepto ( ) No acepto ( )

**LUIS  
FELIPE  
SERNA  
ACOSTA**

Firmado digitalmente por  
LUIS FELIPE  
SERNA ACOSTA  
Fecha:  
2025.04.02  
16:10:03 -05'00'

<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES REDES SOCIALES</b>	
<b>IDENTIDAD Y DOMICILIO</b>	<b>GRUPO DELTRON S.A (GRUPO DELTRON)</b> <b>RUC N° 20212331377</b> <b>Domicilio:</b> Calle Raúl Rebagliati N° 170, distrito de La Victoria, provincia y departamento de Lima
<b>OFICIAL DE DATOS PERSONALES</b>	En concordancia con el artículo 37° del Nuevo Reglamento de Protección de Datos Personales, DS N° 016-2024-JUS, se ha designado como Oficial de Datos Personales al señor Jaime Rolando Reyes Aldana, identificado con DNI N° 07631125.
<b>TERMINOS GENERALES</b>	El objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a los usuarios de <b>GRUPO DELTRON</b> a través de las redes sociales de <b>GRUPO DELTRON</b> en Facebook, Instagram, Youtube y LinkedIn, la manera en que se recogen, se trata y se protegen los datos personales que son introducidos por los usuarios para la recogida de datos cuando contacten a <b>GRUPO DELTRON</b> por dicho medio. <b>GRUPO DELTRON</b> está comprometido con la protección y respeto por su privacidad. Esta Política de Privacidad describe los derechos que, en dicha materia, ostenta en relación con la información que como Usuario de las redes sociales de <b>GRUPO DELTRON</b> procesamos, así como las medidas que tomamos para proteger su privacidad.
<b>FINALIDADES</b>	(i) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o brindar los datos que por mandato sean requeridos por las autoridades administrativas o judiciales correspondientes; (ii) Brindar información para la adquisición de los productos o servicios que comercializa <b>GRUPO DELTRON</b> , sea que el Usuario se encuentre interesado y contacte con nuestras redes sociales para: a) solicitar información sobre los productos y/o servicios de <b>GRUPO DELTRON</b> , b) efectuar otras actividades complementarias a la relación comercial, es decir solicitar que sea contactado para que se le brinde información de nuevos productos o servicios de <b>GRUPO DELTRON</b> c) Información sobre talleres, cursos o charlas que <b>GRUPO DELTRON</b> pueda dictar como parte de sus actividades. (iii) Responder a sus solicitudes o preguntas cuando se pone en contacto con nosotros (iv) Proteger contra el fraude, identificando y tratando de evitar el fraude y otras actividades ilegales; atender reclamaciones y otras obligaciones
<b>DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS</b>	Para llevar a cabo las finalidades indicadas es necesario que nos proporcione los siguientes datos personales: nombre y apellidos, razón social, número del documento de identidad/RUC, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico. No utilizaremos datos sensibles.
<b>CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO</b>	El tratamiento de los datos personales de los usuarios de las redes sociales se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades esenciales previstas. En el supuesto que no entregue los datos personales requeridos, <b>GRUPO DELTRON</b> , no podrá suministrar bienes y/o brindar los servicios solicitados.
<b>DESTINATARIOS</b>	Autoridades públicas en los casos que así se requiera de acuerdo a la legislación vigente.

	En el caso de usuarios que remitan sus datos personales para agendar una cita en los centros de experiencia mediante la comunicación a las redes sociales Facebook, Twitter y LinkedIn estos serán utilizados para realizar el tratamiento de los datos personales.
<b>TRANSFERENCIA INTERNACIONAL</b>	Sin perjuicio de lo anterior, se transferirán los datos personales recopilados al servidor de datos de las redes sociales por las que nos contacte es la siguiente: Facebook e Instagram cuyo titular es Meta Platforms Inc tiene su sede en Menlo Park, California, Estados Unidos LinkedIn cuyo titular es LinkedIn Corporation tiene su sede en Sunnyvale, California, Estados Unidos Youtube cuyo titular es Google LLC tiene su sede en Mountain View, California
<b>BANCO DE DATOS</b>	La información será almacenada en el banco de datos personales al que como usuario corresponde: Ingreso de clientes que quieran realizar consultas vía redes sociales en el Banco de datos siguiente <b>USUARIOS DE LA WEB Y REDES SOCIALES</b> Código RNPDP N° 21428 ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.
<b>PLAZO</b>	Los datos personales serán conservados mientras dure la relación contractual con el Usuario que se comunique por las redes sociales, <b>GRUPO DELTRON</b> realizará el tratamiento hasta por cinco (05) años después de la última comunicación que se haya sostenido entre el Usuario de las redes sociales y <b>GRUPO DELTRON</b> o hasta cuando este solicite la cancelación o supresión de sus datos, ejerciendo sus derechos ARCO.
<b>EJERCICIO DE DERECHOS ARCO</b>	Puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre sus datos personales, así como su derecho de portabilidad de datos personales, si así lo desea, enviando al correo electrónico: <a href="mailto:jreyes@deltron.com.pe">jreyes@deltron.com.pe</a> o en nuestra oficina ubicada en la dirección señalada en Identidad y Domicilio líneas arriba De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <a href="https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf">https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf</a> y adjuntando a él los documentos de sustento; los que deberá entregar en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o remitir dichos documentos de sustento en versión escaneada a través de su Mesa de Partes Virtual: <a href="https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml">https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml</a>

**LUIS  
FELIPE  
SERNA  
ACOSTA**

Firmado  
digitalmente por  
LUIS FELIPE  
SERNA ACOSTA  
Fecha:  
2025.04.02  
16:11:04 -05'00'