

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES REDES SOCIALES	
IDENTIDAD Y DOMICILIO	GRUPO DELTRON S.A (GRUPO DELTRON) RUC N° 20212331377 Domicilio: Calle Raúl Rebagliati N° 170, distrito de La Victoria, provincia y departamento de Lima
OFICIAL DE DATOS PERSONALES	En concordancia con el artículo 37° del Nuevo Reglamento de Protección de Datos Personales, DS N° 016-2024-JUS, se ha designado como Oficial de Datos Personales al señor Jaime Rolando Reyes Aldana, identificado con DNI N° 07631125.
TERMINOS GENERALES	El objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a los usuarios de GRUPO DELTRON a través de las redes sociales de GRUPO DELTRON en Facebook, Instagram, Youtube y LinkedIn, la manera en que se recogen, se trata y se protegen los datos personales que son introducidos por los usuarios para la recogida de datos cuando contacten a GRUPO DELTRON por dicho medio. GRUPO DELTRON está comprometido con la protección y respeto por su privacidad. Esta Política de Privacidad describe los derechos que, en dicha materia, ostenta en relación con la información que como Usuario de las redes sociales de GRUPO DELTRON procesamos, así como las medidas que tomamos para proteger su privacidad.
FINALIDADES	(i) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o brindar los datos que por mandato sean requeridos por las autoridades administrativas o judiciales correspondientes; (ii) Brindar información para la adquisición de los productos o servicios que comercializa GRUPO DELTRON , sea que el Usuario se encuentre interesado y contacte con nuestras redes sociales para: a) solicitar información sobre los productos y/o servicios de GRUPO DELTRON , b) efectuar otras actividades complementarias a la relación comercial, es decir solicitar que sea contactado para que se le brinde información de nuevos productos o servicios de GRUPO DELTRON c) Información sobre talleres, cursos o charlas que GRUPO DELTRON pueda dictar como parte de sus actividades. (iii) Responder a sus solicitudes o preguntas cuando se pone en contacto con nosotros (iv) Proteger contra el fraude, identificando y tratando de evitar el fraude y otras actividades ilegales; atender reclamaciones y otras obligaciones
DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS	Para llevar a cabo las finalidades indicadas es necesario que nos proporcione los siguientes datos personales: nombre y apellidos, razón social, número del documento de identidad/RUC, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico. No utilizaremos datos sensibles.
CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO	El tratamiento de los datos personales de los usuarios de las redes sociales se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades esenciales previstas. En el supuesto que no entregue los datos personales requeridos, GRUPO DELTRON , no podrá suministrar bienes y/o brindar los servicios solicitados.
DESTINATARIOS	Autoridades públicas en los casos que así se requiera de acuerdo a la legislación vigente.

	<p>En el caso de usuarios que remitan sus datos personales para agendar una cita en los centros de experiencia mediante la comunicación a las redes sociales Facebook, Twitter y LinkedIn estos serán utilizados para realizar el tratamiento de los datos personales.</p>
TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	<p>Sin perjuicio de lo anterior, se transferirán los datos personales recopilados al servidor de datos de las redes sociales por las que nos contacte es la siguiente:</p> <p>Facebook e Instagram cuyo titular es Meta Platforms Inc tiene su sede en Menlo Park, California, Estados Unidos</p> <p>LinkedIn cuyo titular es LinkedIn Corporation tiene su sede en Sunnyvale, California, Estados Unidos</p> <p>Youtube cuyo titular es Google LLC tiene su sede en Mountain View, California</p>
BANCO DE DATOS	<p>La información será almacenada en el banco de datos personales al que como usuario corresponde: Ingreso de clientes que quieran realizar consultas vía redes sociales en el Banco de datos siguiente USUARIOS DE LA WEB Y REDES SOCIALES Código RNPDP N° 21428 ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
PLAZO	<p>Los datos personales serán conservados mientras dure la relación contractual con el Usuario que se comunique por las redes sociales, GRUPO DELTRON realizará el tratamiento hasta por cinco (05) años después de la última comunicación que se haya sostenido entre el Usuario de las redes sociales y GRUPO DELTRON o hasta cuando este solicite la cancelación o supresión de sus datos, ejerciendo sus derechos ARCO.</p>
EJERCICIO DE DERECHOS ARCO	<p>Puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre sus datos personales, así como su derecho de portabilidad de datos personales, si así lo desea, enviando al correo electrónico: jreyes@deltron.com.pe o en nuestra oficina ubicada en la dirección señalada en Identidad y Domicilio líneas arriba</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf</p> <p>y adjuntando a él los documentos de sustento; los que deberá entregar en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o remitir dichos documentos de sustento en versión escaneada a través de su Mesa de Partes Virtual: https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml</p>